

CONDIZIONI GENERALI TOURS DELLA SPAGNA E DEL PORTOGALLO

- a.** Tutte le date programmate in ciascun tour sono garantite, salvo cause di forza maggiore (disastri ambientali, pandemia, guerre, ecc.)
- b.** Tutti gli hotel, ristoranti e trasporti selezionati rispettano rigorosamente le norme sanitarie imposte dal Governo Spagnolo, da quello Portoghese e dalla Comunità Europea in merito alla emergenza sanitaria da Covid
- c.** Le date indicate in ciascun tour non sono modificabili.
- d.** Tutti i tour vedranno la presenza di una guida accompagnatore a disposizione durante tutto il periodo, dal momento dell'arrivo e fino alla partenza, a eccezione del tour "Gli ultimi 100 km del Cammino di Santiago".
- e.** Il tour potrebbe subire modifiche nell'ordine delle località visitate in conseguenza di particolari eventi, senza alterarne il contenuto.
- f.** I prezzi includono l'IVA in vigore al momento della preparazione (10%). Nel caso in cui la aliquota IVA dovesse subire una variazione, le tariffe sarebbero di conseguenza adeguate.
- g.** Le Tasse di soggiorno non sono incluse e saranno a carico del cliente da pagare in loco nelle località in cui sono in vigore.
- h.** La visita guidata è garantita, senza necessità di un minimo di partecipanti, in tutti i programmi in cui è indicata la visita della città.
- i.** Nel Tour Portogallo & Santiago la guida accompagnatrice è anche guida locale abilitata per tutto il Portogallo.
- j.** Le radioguide individuali sono incluse in tutti i tour così da assicurare la distanza di sicurezza tra i partecipanti e gli altri visitatori delle varie destinazioni culturali dei tour. Le radioguide inoltre permettono di migliorare l'esperienza del tour grazie ad una migliore comunicazione e comprensione con la guida, oltre a consentire una maggiore autonomia di movimento all'interno dei monumenti visitati.
- k.** Le radioguide dispongono di un auricolare di uso individuale non riutilizzabile. Se il cliente non desidera conservarlo al termine del tour, saremo noi ad occuparci del suo smaltimento.
- l.** In ciascun tour sono specificati gli ingressi inclusi e non. È inoltre indicato in ciascun tour l'importo complessivo di eventuali altri ingressi non inclusi, acquistabili in maniera facoltativa in loco; il pagamento di tale importo dovrà essere effettuato direttamente alla guida accompagnatrice. L'importo complessivo degli ingressi facoltativi è calcolato in base al tariffario riservato alle prenotazioni di gruppo, pertanto non sono applicabili ulteriori sconti (esempio riduzione pensionati ecc.) applicabili solo in caso di ingresso individuale non prenotabile anticipatamente.
- m.** Si prega di comunicare anticipatamente eventuali intolleranze, allergie o esigenze alimentari: sarà nostra premura informare tutti i fornitori affinché il cliente possa usufruire di un pasto adeguato alle sue esigenze.
- n.** I trasferimenti in arrivo e partenza potrebbero non essere individuali: lo stesso servizio transfer potrebbe cioè raggruppare più clienti anche di altre prenotazioni ed in arrivo/partenza con voli differenti ma sempre compatibilmente con l'orario di arrivo / partenza.
- o.** È possibile aggiungere dei pernottamenti pre-tour (nella località di inizio) o post tour (nelle località dell'ultimo pernottamento).
- p.** In alcuni casi è possibile aggregarsi ad un tour uno o due giorni dopo l'inizio dello stesso e compatibilmente con il programma in corso.
- q.** Servizio di attenzione al cliente in lingua italiana, operativo tutto l'anno e durante tutta la giornata.

PARTENZE DA CITTÀ ALTERNATIVE

Nel caso in cui si scelga di iniziare e terminare un tour in una città differente rispetto a quella del programma classico, di seguito elenchiamo i servizi previsti per il primo e per l'ultimo giorno del tour. Indichiamo inoltre l'orario consigliato di arrivo e partenza dei voli per non perdere nessuno dei servizi inclusi nel pacchetto.

Gran Tour Andalusia

Arrivo a / Partenza da Sevilla

Giorno di Arrivo: Giovedì (da Giugno a Settembre)

Primo servizio con il gruppo: Cena in hotel.

Orario di inizio servizio: ore 20:00

Giorno della Partenza: Giovedì

Ultimo servizio con il gruppo: Visita città a Sevilla

Orario di termine servizio: ore 13:00 00 (il volo di partenza da Sevilla dovrà essere posteriore alle ore 15:30)

Triangolo d'Oro

Arrivo a / Partenza da Madrid

Giorno di Arrivo: Mercoledì

Primo servizio con il gruppo: Cena in hotel

Orario di inizio servizio: ore 20:00

Giorno della Partenza: Mercoledì

Ultimo servizio con il gruppo: Visita città a Madrid

Orario di termine servizio: ore 13:00 (il volo di partenza da Madrid dovrà essere posteriore alle ore 15:30)

Arrivo a / Partenza da Valencia

Giorno di Arrivo: Venerdì

Primo servizio con il gruppo: Visita Città Valencia.

Orario di inizio servizio: ore 17:30

Giorno della Partenza: Venerdì

Ultimo servizio con il gruppo: Visita Toledo poi Trasferimento a Valencia

Orario di termine servizio: ore 18:00 (il volo di partenza da Valencia dovrà essere posteriore alle ore 20:30)

Portogallo e Santiago di Compostela

Arrivo a / Partenza da Santiago

Giorno di Arrivo: Martedì (tranne Dicembre e Aprile)

Primo servizio con il gruppo: Cena in hotel

Orario di inizio servizio: ore 20:00

Giorno della Partenza: Martedì

Ultimo servizio con il gruppo: Visita città a Santiago

Orario di termine servizio: ore 13:00 (il volo di partenza da Santiago dovrà essere posteriore alle ore 15:30)